

## 令和3年度清光会人権研修実施報告書

昨年度は、職員の職場におけるストレスが虐待要因となることについて、様々な職場におけるストレス要因を8つのテーマから選び、ストレスの原因、解決策、施設への提言をレポートやグループ討議にて人権研修を行ってきた。

その中で、職場で大きなストレス要因となっているのが①「仕事の量・質の増加」②「職員間の人間関係」③「ご利用者との関係性、支援がうまくいかない」の3項目が職員の大きなストレス要因となっていることがわかった。

昨年度もそれぞれについて、解決策等は話し合いがされていたが、努力目標的な提言留まり、具体的なシステムの構築や解決策までは至っていない。

令和3年度は、第1, 2回にこの3つの課題を解決する為には、具体的にどのようなシステムや職場環境(ルール等)が必要かを話し合い、一定の結論を目指す。

また、4月にセルフチェック、11月に清光会人権アンケートは継続して法人全体で実施した。

各事業所の共通事項としては、感染症対策の徹底と小規模での人権研修を主として実施した。

### ◎セルフチェックリスト調査実施

日 時…令和3年4月セルフチェック調査。

#### ① ねらい

- ・日々の職場環境、職員自身の人権意識や健康状態を振り返り、虐待を未然に防ぐ為、芽の段階で摘みとり、虐待防止に向けた職員の人権意識の再確認を行なう。

#### ② 内容

- ・セルフチェックリストは職員自身が日々の行動を振り返り、禁止事項、行動規範を順守できているかを点検するとともに、職員自身のストレス状況も振り返り、自身のメンタルヘルス状況を確認してもらうために実施する。  
振り返るだけでなく、記入して頂いたセルフチェックリストの結果について、各事業所で個別面談を実施し、改善を行う。全体的に気になる点や改善が必要とされる事項があれば人権委員会を開催し、適切な対応を行なう。
- ・同僚や個別のメンタルヘルスについて気になる点等の相談を行う。

③ 結果

- ・結果については各事業所報告書参照

◎第1・2回人権研修

日 時…第1回 令和3年5月～6月・第2回 令和3年7～8月

内容…グループ討議にて①～③の具体的解決策を目指す  
第1、2回の連続研修

3つのストレス要因

- ①「仕事の量・質の増加」
- ②「職員間の人間関係」
- ③「ご利用者との関係性、支援がうまくいかない」

※難しい内容ではあるが、抽象的な結論ではなく、具体的な提言としてまとめる。①、②については、ストレスチェックのデータを利用することも考えていく

**和泉の里**

本館男性(第1回)

・令和3年5月31日(月)・6月10日(木)・12日(土) 13:30～14:30 10名

(第2回)

・令和3年8月6日(金)・6月14日(水)・15日(木) 13:30～14:30 10名

新館(第1回)

・令和3年6月28日(月) 13:30～14:30 8名

(第2回)

・令和3年8月29日(日) 13:30～14:30 8名

本館女性(第1回)

・令和3年6月16日(水)・25日(金)・26日(土) 13:30～14:30 10名

(第2回)

・令和3年8月31日(火) 13:30～14:30 10名

日中(第1回)

・令和3年6月14日(月)・18日(金)・24日(木) 13:30～14:30 5名

(第2回)

・令和3年8月27日(金)・28日(土)・29日(日) 13:30～14:30 5名

医務・診療所(第1回)

・令和3年6月27日(日) 13:30~14:30 4名

(第2回)

・令和3年8月20日(金) 13:30~14:30 4名

厨房(第1回)

・令和3年6月5日(土) 13:30~14:30 7名

(第2回)

・令和3年8月22日(日)・24日(火) 13:30~14:30 7名

※グループ討議内容は各報告書参照

ゆかりの里

日 時

令和3年6月1日(火)	13:30~14:30	3名
令和3年6月2日(木)	13:30~14:30	3名
令和3年6月5日(土)	13:30~14:30	6名
令和3年6月6日(日)	13:30~14:30	4名
令和3年6月7日(月)	13:30~14:30	3名
令和3年6月10日(木)	13:30~14:30	3名
令和3年6月10日(木)	13:30~14:30	4名
令和3年6月16日(水)	13:30~14:30	2名
令和3年6月16日(水)	13:30~14:30	3名
令和3年6月17日(木)	13:30~14:30	4名
令和3年6月19日(土)	13:30~14:30	3名
令和3年6月21日(月)	13:30~14:30	3名
令和3年7月26日(月)	13:30~14:30	2名
令和3年7月28日(水)	13:30~14:30	2名
令和3年7月29日(木)	13:30~14:30	2名
令和3年8月4日(水)	13:30~14:30	2名
令和3年8月6日(金)	13:30~14:30	5名
令和3年8月7日(土)	13:30~14:30	4名
令和3年8月9日(月)	13:30~14:30	3名
令和3年8月15日(火)	13:30~14:30	4名
令和3年8月17日(火)	13:30~14:30	3名
令和3年8月20日(金)	13:30~14:30	3名
令和3年8月30日(月)	13:30~14:30	3名

## ささゆり作業所

日 時…Aグループ

第1回 令和3年5月26日(水) 13:30~14:30 6名

第2回 令和3年8月5日(木) 13:30~14:30 6名

Bグループ

第1回 令和3年5月27日(木) 13:30~14:30 8名

第2回 令和3年11月1日(月) 13:30~14:30 8名

Cグループ

第1回 令和3年5月31日(月) 13:30~14:30 6名

第2回 令和3年8月4日(水) 13:30~14:30 6名

※グループ討議内容は各報告書参照

## 恵誠の里

令和3年6月5日(土) 13:30~14:30 6名

令和3年6月12日(土) 13:30~14:30 7名

令和3年6月19日(土) 13:30~14:30 7名

令和3年7月10日(土) 13:30~14:30 7名

令和3年7月17日(土) 13:30~14:30 6名

令和3年7月24日(土) 13:30~14:30 7名

## ◎第3回人権研修

日 時…令和3年9月~11月にかけて2回実施

### 講師予定

外部講師による「ストレートのかからない支援について」の講演

または、

清光会職員(メンタルヘルスマネジメントラインケア検定合格者)による

「職員のメンタルヘルス(セルフケア)について」の基礎知識を習得する。

その為、小集団での講演またはまとめの資料を熟読する。どちらの方法で終了後400字程度のレポートを提出する

### 実施内容

- ・実施予定であったがコロナ禍の為、準備が間に合わず、次年度に繰り越す予定となる。

## ◎清光会人権に関するアンケート調査

日 時…令和3年11月にアンケート調査を実施

- ①内 容…「禁止事項」が守られているかを全職員にアンケート調査を行い、清光会の現状を調査する。(事件にかかわる虐待事項については記名などでの報告を義務付ける、又、どのような状況で起こりやすいかも追加)
- ②結 果… 調査結果については、問題がないか顧問弁護士に確認し、施設長のコメントを添付し職員に回覧する。

### ・令和3年度清光会アンケート結果参照

## ◎第4回人権研修

日 時…令和4年1月～2月

内 容…「清光会人権アンケート結果」結果についての周知と課題、及び人権研修の一年間の振り返り。

### 和泉の里

「清光会人権アンケート結果」の中より、自分が気になる項目を選び 1.何故その項目を選んだのか 2.それを解決する為にはどうしていくのかをレポート作成を行う。

### ゆかりの里

「清光会人権アンケート結果」の中より、自分が気になる項目を選び 1.何故その項目を選んだのか 2.それを解決する為にはどうしていくのかをレポート作成を行う。

### ささゆり作業所

日 時…第1回	令和4年1月11日(火)	13:30～14:30	6名
第2回	令和4年1月12日(水)	13:30～14:30	8名
第3回	令和4年1月13日(木)	13:30～14:30	8名

研修内容…集計結果から、各項目の状況を把握する。また、コメント欄から、様々な清光会職員の意見を共有し、人権意識向上に繋げる話し合いを実施する。

## 恵誠の里

「清光会人権アンケート結果」の中より、自分が気になる項目を選び 1. 何故その項目を選んだのか 2. それを解決する為にはどうしていくのかをレポート作成を行う。