

令和2年度清光会人権研修実施報告書

令和2年度は、職場におけるメンタル不調者への対応が急務とされています。日々の仕事の中で知らず知らずにストレスをため、その結果思いもしない行動に出ることもあります。そういった意味では、メンタル不調を防ぐことは、ご利用者の人権を守ることにつながると考えます。

そこで、今年度は、ストレスを抱えることで起きる問題は a. 何が原因で発生したのか (テーマ: 考えられる要因) b. そのテーマを選んだ理由、c. それを解決する為にはどうすればよいのか c. 必要なら職場への提言、について2回に分けて検討し、今抱えている問題を考え解決していきました。

なお、第4回は人権アンケートの結果の周知を通じて、清光会での現在の問題について考えていく。第3回は外部講師を招いての全体研修、4月にセルフチェック、11月に清光会人権アンケートは継続して法人全体で実施します。

◎一年間を通じての研修テーマ

- ・下記①～⑧ストレス要因の解決策を導き出す。

【職場で考えられるストレス要因】

- ①仕事の量、質の増大により、ストレスが溜めてしまう。
- ②社会的支援(上司、同僚)が得られない為、ストレスを溜めてしまう。
- ③不適切な支援を見た時に、誰にも言えず、ストレスを溜めてしまう。
- ④ご利用者の重度化、高齢化に伴い心身ともに疲れ、ストレスを溜めてしまう。
- ⑤ご利用者との関係、支援がうまくいかず、ストレスを溜めてしまう。
- ⑥ストレスが溜まっていると感じても、相談相手がおらず、孤立しておりストレスを溜めてしまう。
- ⑦職場の人間関係がうまくいかず、ストレスを溜めてしまう。
- ⑧頑張り過ぎていることに気づかず、ストレスを溜めてしまう。

1. セルフチェックリスト調査実施

日 時…令和2年4月セルフチェック調査。

① ねらい

- ・日々の職場環境、職員自身の人権意識や健康状態を振り返り、虐待を未然に防ぐ為、芽の段階で摘みとり、虐待防止に向けた職員の人権意識の再確認を行なう。

② 内容

- ・セルフチェックリストは職員自身が日々の行動を振り返り、禁止事項、行動規範を順守できているかを点検するとともに、職員自身のストレス状況も振

- り返り、自身のメンタルヘルス状況を確認してもらうために実施する。
振り返るだけでなく、記入して頂いたセルフチェックリストの結果について、各事業所で個別面談を実施し、改善を行う。全体的に気になる点や改善が必要とされる事項があれば人権委員会を開催し、適切な対応を行なう。
- ・同僚や個別のメンタルヘルスについて気になる点等の相談を行う。

③ 結果

- ・結果については各事業所報告書参照

2. 第1回人権研修(各事業所共通項目)

- ・今回はコロナ対策から、職場内での3密を避ける為、集団での人権研修は行わず、各テーマに対するレポートを各職員がまとめる。

☆実施期間

- ・令和2年5月1日～6月15日まで所属課長に提出

☆レポート内容

- ・①～⑧から選び、そのテーマから具体的にストレスが溜まる要因、体験談をあげる。ストレスが溜まった時、どうしたら良いか、どうすれば解決できるか、またどのように職場で心掛けストレスを軽減できるかをまとめ、改善策を提言し、各自がレポートにまとめる。

☆提出済

3. 第2回人権研修

日 時…令和2年7月～8月

和泉の里

日 時…令和2年8月1日(土)	第1回	1:30～2:30	4名
7日(金)	第2回	1:30～2:30	4名
8日(土)	第3回	1:30～2:30	4名
12日(水)	第4回	1:30～2:30	3名
17日(月)	第5回	1:30～2:30	4名
19日(水)	第6回	1:30～2:30	10名
22日(土)	第7回	1:30～2:30	7名
23日(日)	第8回	1:30～2:30	3名

研修内容…年間テーマの①～⑧から選び、そのテーマから具体的にストレスが溜まる要因、体験談をあげる。ストレスが溜まった時、どうし

たら良いか、どうすれば解決できるか、またどのように職場で心掛
けストレスを軽減できるか、グループ討議を行う。

ゆかりの里

日 時…令和2年8月8日(土)	第1回	1:30~2:30	4名
9日(金)	第2回	1:30~2:30	3名
10日(土)	第3回	1:30~2:30	4名
11日(水)	第4回	1:30~2:30	4名
12日(水)	第5回	1:30~2:30	3名
13日(月)	第6回	1:30~2:30	4名
16日(水)	第7回	1:30~2:30	3名
17日(水)	第8回	1:30~2:30	4名
21日(土)	第9回	1:30~2:30	3名
27日(日)	第10回	1:30~2:30	3名

研修内容…年間テーマの①~⑧から選び、そのテーマから具体的にストレス
が溜まる要因、体験談をあげる。ストレスが溜まった時、どうし
たら良いか、どうすれば解決できるか、またどのように職場で心
掛けストレスを軽減できるか、グループ討議を行う。

ささゆり作業所

日 時…令和2年8月7日(金)	第1回	1:00~2:00	7名
8月12日(水)	第2回	1:00~2:00	6名
8月24日(月)	第3回	1:00~2:00	6名
8月26日(水)	第4回	1:00~2:00	6名

研修内容…年間テーマの①~⑧から選び、そのテーマから具体的にストレス
が溜まる要因、体験談をあげる。ストレスが溜まった時、どうし
たら良いか、どうすれば解決できるか、またどのように職場で心
掛けストレスを軽減できるか、グループ討議を行う。

恵誠の里

日 時…令和2年7月11日(土)	第1回	1:30~2:30	4名
7月18日(土)	第2回	1:30~2:30	4名
7月25日(土)	第3回	1:30~2:30	5名
8月8日(土)	第4回	1:30~2:30	4名

8月22日(土)	第5回	1:30~2:30	4名
8月29日(土)	第6回	1:30~2:30	4名

研修内容…年間テーマの下記①～⑧から選び、そのテーマから具体的にストレスが溜まる要因、体験談をあげる。ストレスが溜まった時、どうしたら良いか、どうすれば解決できるか、またどのように職場で心掛けストレスを軽減できるか、グループ討議を行う。

4. 第3回人権研修(外部講師による研修)

- ・令和2年9月～11月にかけて2回実施予定であったが、コロナ禍の為、講師との調整、実施場所、環境等の調整がつかず、中止となる。

5. 清光会人権に関するアンケート調査

日 時…令和2年11月にアンケート調査を実施

①内 容…「禁止事項」が守られているかを全職員にアンケート調査を行い、清光会の現状を調査する。(事件にかかわる虐待事項については記名などでの報告を義務付ける、又、どのような状況で起こりやすいかも追加)

②結 果… 調査結果については職員に回覧する。
アンケート結果参照

6. 第4回人権研修

日 時…令和3年1月～2月

内 容…清光会人権アンケート結果の周知と結果について検討

和泉の里

日 時…令和3年1月12日(火)	第1回	1:30~2:30	4名
2月4日(木)	第2回	1:30~2:30	11名
11日(木)	第3回	1:30~2:30	12名
12日(金)	第4回	1:30~2:30	12名
15日(月)	第5回	1:30~2:30	8名

研修内容…清光会人権に関するアンケートまとめを熟読し、参加者で各自意見を出し合い、虐待がなぜ起こるのかについてグループ討議を行う。

ゆかりの里

日 時…令和3年1月7日(木)	第1回	1:30~2:30	3名
8日(金)	第2回	1:30~2:30	4名
12日(水)	第3回	1:30~2:30	3名
14日(木)	第4回	1:30~2:30	5名
15日(金)	第5回	1:30~2:30	5名
18日(月)	第6回	1:30~2:30	3名
20日(水)	第7回	1:30~2:30	6名
22日(金)	第8回	1:30~2:30	3名
26日(火)	第9回	1:30~2:30	3名
28日(木)	第10回	1:30~2:30	4名
2月15日(月)	第11回	1:30~2:30	2名

研修内容…清光会人権に関するアンケートまとめを熟読し、参加者で各自意見を出し合い、虐待がなぜ起こるのかについてグループ討議を行う。

ささゆり作業所

日 時…令和3年1月7日(木)	第1回	10:30~12:00	10名
1月7日(木)	第2回	13:00~14:30	9名

研修内容…清光会人権に関するアンケートまとめを熟読し、参加者で各自意見を出し合い、虐待がなぜ起こるのかについてグループ討議を行う。

恵誠の里

日 時…令和3年1月09日(土)	第1回	1:30~2:30	5名
令和3年1月16日(土)	第2回	1:30~2:30	6名
令和3年1月23日(土)	第3回	1:30~2:30	5名
令和3年1月30日(土)	第4回	1:30~2:30	5名

研修内容…清光会人権に関するアンケートまとめを熟読し、参加者で各自意見を出し合い、虐待がなぜ起こるのかについてグループ討議を行う。