

# 平成 29 年度人権研修実施報告書

平成 23 年度から 5 ヶ年計画で実施してきた清光会人権研修は、平成 27 年度で計画通り終了となりました。平成 28 年度より、新たな人権研修の取り組みとして、研修内容は一部を除き、全体研修から施設単位への研修に変更することになりました。ただし、今まで同様、セルフチェック並びに人権に関するアンケート調査は、継続実施することで職員の人権に対する現状把握並びに問題の早期発見に努めています。また、外部講師による人権研修も継続し、この 3 つの取り組みに関しては、法人全体で取り組んできました。

各施設での取り組みとして、平成 29 年度はテーマに沿って等級別に分かれた人権研修を行いました。

## 一年を通じてのテーマ

等級別に人権研修を実施する

### ①一等級

課長より禁止事項、行動規範の各項目の内容について一年を通じて伝達していく

### ②二等級

禁止事項に関して、どう工夫してそれを守って来たのかを出し合う

### ③三等級

現行の禁止事項に関して

- ・すでに目標が達成できている項目
- ・達成できていない項目があれば何故達成できていないのか
- ・新たに必要な項目はないのか

について検討を進めていく

※各等級の人権研修の司会は 4 等級、5 等級の職員により実施する

## 1. セルフチェックリスト調査実施

日 時…平成 29 年 4 月セルフチェック調査。

### ① ねらい

日々の職場環境、職員自身の人権意識や健康状態を振り返り、虐待を未然に防ぐ為、芽の段階で摘みとり、虐待防止に向けた職員の人権意識の再確認を行なう。

### ② 内容

- ・セルフチェックリストは職員自身が日々の行動を振り返り、禁止事項、行動規範を順守できているかを点検するとともに、職員自身のストレス状況も振り返り、自身のメンタルヘルス状況を確認してもらうために実施する。  
振り返るだけでなく、記入して頂いたセルフチェックリストの結果について、各事業所で個別面談を実施し、改善を行う。全体的に気になる点や改善が必要とされる事項があれば人権委員会を開催し、適切な対応を行なう。
- ・同僚や個別のメンタルヘルスについて気になる点等の相談を行う。

### ③ 結果

- ・結果については各事業所課長より、報告書をまとめ施設長に提出。

## 2. 第1回人権研修

### ささゆり作業所

日 時…	平成 29 年 6 月 21 日(水)	第 1 回	1 : 00 ~ 2 : 30
	6 月 23 日(金)	第 2 回	1 : 00 ~ 2 : 30
	6 月 29 日(木)	第 3 回	4 : 30 ~ 5 : 35

研修内容…平成 29 年度のテーマに沿って研修を行う。

- 1 等級、パート職員…7 名 進行 高道
  - ・禁止事項の具体的な場面どういった場面は虐待で、どういう状況は虐待ではないのかを説明しました。
- 2 等級…4 名 進行 小西
  - ・禁止事項に関して、どう工夫してそれを守って来たかを話し合う。
- 3 等級…8 名 進行 川村
  - ・テーマに沿って、禁止事項の確認を行い話し合いました。

### 恵誠の里

日 時…	平成 29 年 6 月 3 日(土)	第 1 回	1 : 30 ~ 3 : 00
	6 月 10 日(土)	第 2 回	1 : 30 ~ 3 : 00
	6 月 24 日(土)	第 3 回	1 : 30 ~ 3 : 00

研修内容…第一回障害者虐待の基礎的な理解、障害者虐待とは何かについて学ぶ。

- 1 等級、パート職員…12 名 進行 谷口
  - ・虐待の定義、種類について説明を行いました。
- 2 等級…5 名 進行 角谷
  - ・段階的に起こる虐待について話し合いました。
- 3 等級…2 名 進行 柳橋
  - ・施設全体で取り組みを徹底することの必要性について、話し合いました。

### ゆかりの里

日 時…	平成 29 年 5 月 9 日(火)	第 1 回	1 : 30 ~ 2 : 30
	5 月 11 日(木)	第 2 回	1 : 30 ~ 2 : 30
	5 月 16 日(火)	第 3 回	1 : 30 ~ 2 : 30

研修内容… 人権研修を効果があるものとなる為に、全職員の間相互信頼関係が形成されているか？人権上問題のある行為について、お互いに注意しあい話し合えるような環境ができているか？また、今回はこの研修を通じて、ゆかりの里は高齢者支援の中でどのような施設を目指し、又、この人権研修を効果があるのかを話し合う。

人権研修を行うと日頃の支援の見直しや、他の支援員の意見交換の場になり、とても良い効果が得られる。グループ討議中に、話が反れてしまう事もあると思いますが、他愛もない会話を含め、同じ時間を共有する事で信頼関係を築く場にも繋がると思います。日常の業務では、なかなかゆっくり話し合う時間をとることが出来ず、また、時間があってもあえて話をする場を作ろうとしないので、今後は、支援課内でも少しずつ話し合いの場を設けていく。

### 和泉の里

日 時…平成 29 年 5 月 8 日(月) 5 月 15 日(月) 5 月 21 日(日)  
5 月 22 日(月) 5 月 31 日(水)  
6 月 8 日(木) 6 月 16 日(木)

研修内容…平成 29 年度のテーマに沿って研修を行う。

1 等級、パート職員…10 名

・禁止事項・禁止事項の確認を行い、禁止事項の A 項目・B 項目について実際にあつた事例などを基に理解を深める。

2 等級…14 名(B 型勤務・パート含む)

・「禁止事項に関して、どう工夫してそれを守ってきたのかを出し合う。」について検討する。

3 等級…18 名

・テーマに沿って、禁止事項の確認を行い、現行の禁止事項に関して「すでに目標が達成している項目」「達成できていない項目があれば何故達成できていないのか」「新たに必要な項目はないか」を検討する。

### 3. 第 2 回人権研修

#### ささゆり作業所

日 時…平成 29 年 8 月 9 日(水)	第 1 回	1 : 00 ~ 2 : 30
8 月 10 日(木)	第 2 回	1 : 00 ~ 2 : 30
8 月 17 日(木)	第 3 回	1 : 00 ~ 2 : 30
9 月 12 日(火)	第 4 回	4 : 30 ~ 5 : 35

研修内容…平成 29 年度のテーマに沿って研修を行う。

1 等級、パート職員…8 名 進行 高道

- ・禁止事項の詳細の説明と清光会の禁止事項ができた経緯、全国で起こった虐待事例をグループ討議しました。

2 等級…4 名 進行 小西

- ・禁止事項に関して、どう工夫してそれを守って来たかを話し合う。

3 等級①…8 名 進行 川村

- ・テーマに沿って、禁止事項の確認を行い話し合いました。

3 等級②…8 名 進行 川村

- ・テーマに沿って、禁止事項の確認を行い話し合いました。

### 恵誠の里

日 時…平成 28 年 8 月 19 日(土)	第 1 回	1 : 30 ~ 3 : 00
8 月 26 日(土)	第 2 回	1 : 30 ~ 3 : 00
8 月 29 日(火)	第 3 回	1 : 30 ~ 3 : 00

研修内容…視点を変え、職員が心の余裕を持つ。

1 等級、パート職員…12 名 進行 谷口

- ・リフレーミングについて説明を行いました。

2 等級…5 名 進行 角谷

- ・今までしてきたリフレーミングについて話し合いました。

3 等級…2 名 進行 柳橋

- ・より実践して行く為のリフレーミングについて話し合いました。

### ゆかりの里

日 時…平成 29 年 8 月 23 日(火)	第 1 回	1 : 30 ~ 2 : 30
8 月 30 日(火)	第 2 回	1 : 30 ~ 2 : 30
9 月 01 日(木)	第 3 回	1 : 30 ~ 2 : 30
9 月 06 日(火)	第 4 回	1 : 30 ~ 2 : 30

研修内容…虐待をどのように定義し、「不適切なケア」と「顕在化した虐待」との間にある「グレーゾーン」とは具体的にどこか。「不適切なケア」と「顕在化した虐待」との間に生じてしまう「グレーゾーン」について話し合う。

各自の疑問をたくさんグループの話し合いの中で出た。まとめとして「A」という行為を、良いという人もいれば、悪いという人もいる。正しいと思っている事が、間違いだと指摘される。他人と一緒に仕事をするわけなので、摩擦があって当然である。利用者にとってより良い

支援ができるように、日頃からこの支援は「不適切なケア」になるのか？と話し合える職員間との連携が大事だと話し合いの中で出ました。またプライベートが充実していないと、ストレスが溜り、感情が高くなってしまいます。ストレスを溜めないように、楽しく仕事ができたら、不適切なケアを防ぐことができる。

## 和泉の里

日 時…平成 29 年 7 月 3 日(月) 7 月 6 日(月) 7 月 10 日(月)  
7 月 12 日(月) 9 月 7 日(月)

1 等級、パート職員…10 名

- ・ 禁止事項の A 項目・ B 項目について実際にあった事例などを基に理解を深める。

2 等級…14 名 (B 型勤務・パート含む)

- ・ 「禁止事項に関して、どう工夫してそれを守ってきたのかを出し合う。」について検討する。

3 等級…18 名

- ・ テーマに沿って、禁止事項の確認を行い、現行の禁止事項に関して「すでに目標が達成している項目」「達成できていない項目があれば何故達成できていないのか」「新たに必要な項目はないか」を検討する。

## 4. 第 3 回人権研修

日 時…平成 29 年 11 月 7 日(火) 午前① 54 名・② 59 名  
11 月 18 日(土) 午前③ 42 名

内容…外部講師を招いての法人全体研修を行い、支援者としての人権意識の向上を図る。

講 師・・・大阪大谷大学 教育学部特別支援教育専攻 教授 小田浩伸氏

テーマ・・・「こころとからだをつなぐ動作法」

ボディワークを通じた、こころとからだのコミュニケーションを学ぶ

## 5. 清光会人権に関するアンケート調査

日時…平成 29 年 11 月にアンケート調査を実施

- ①内 容…「禁止事項」が守られているかを全職員にアンケート調査を行い、清光会の現状を調査する。(事件にかかわる虐待事項については記名などでの報告を義務付ける、又、どのような状況で起こりやすいかも追加)
- ②結 果… 調査結果については、問題がないか顧問弁護士に確認し、施設長のコメントを添付し職員に回覧する。

## 6. 第 4 回人権研修

### ささゆり作業所

日時…・平成 30 年 2 月 5 日(月)	第 1 回	1 : 15 ~ 3 : 00
2 月 7 日(水)	第 2 回	1 : 15 ~ 3 : 00
2 月 8 日(木)	第 3 回	1 : 15 ~ 3 : 00
2 月 22 日(木)	第 4 回	1 : 15 ~ 3 : 00

研修内容…平成 29 年度のテーマに沿って研修を行う。

1 等級、パート職員…6 名 進行 高道

・H29・11 の清光会人権アンケート結果を用いて、アンケートについてのコメントや集計結果の傾向と流れについて話し合いました。

2 等級…4 名 進行 高道

・H29・11 の清光会人権アンケート結果を用いて、アンケートについてのコメントや集計結果の傾向と流れについて話し合いました。

3 等級①…4 名 進行 高道

・H29・11 の清光会人権アンケート結果を用いて、アンケートについてのコメントや集計結果の傾向と流れについて話し合いました。

3 等級②…5 名 進行 高道

・H29・11 の清光会人権アンケート結果を用いて、アンケートについてのコメントや集計結果の傾向と流れについて話し合いました。

### 恵誠の里

日時…・平成 28 年 2 月 3 日(土)	第 1 回	1 : 30 ~ 3 : 00
2 月 10 日(土)	第 2 回	1 : 30 ~ 3 : 00
2 月 17 日(土)	第 3 回	1 : 30 ~ 3 : 00

研修内容…まとめ：日々の利用者対応について見直してみる。

1 等級、パート職員…12 名 進行 谷口

・虐待の芽を摘むことの必要性について、説明を行いました。

2 等級…5 名 進行 角谷

・利用者の障害特性への理解について話し合いました。

3 等級…2 名 進行 柳橋

・利用者がとっている行動について、その背景を考察してもらいました。

## ゆかりの里

日 時…平成 30 年	2 月 6 日(火)	第 1 回	1 : 30~2 : 30
	2 月 8 日(木)	第 2 回	1 : 30~2 : 30
	2 月 14 日(水)	第 3 回	1 : 30~2 : 30
	2 月 15 日(木)	第 4 回	1 : 30~2 : 30
	2 月 19 日(月)	第 5 回	1 : 30~2 : 30
	2 月 26 日(月)	第 6 回	1 : 30~2 : 30

研修内容… 清光会理念の唱和の際、禁止事項②~⑦について意味が分からないまま読んでいる。あるいは、禁止事項では、どんな事が事例としてあるのか等グループ討議を行う。

曖昧な部分も多く、禁止事項と分かっているにもかかわらず緊急時など致し方ない場合などはどう対応するのかが問われる。また、1 等級や新人職員が参加しているときは上位等級より疑問点などを説明しながら、他の職員も今一度、禁止事項を見直す事ができた。

## 和泉の里

日 時…平成 30 年 2 月 19 日(月) 2 月 20 日(火) 2 月 23 日(金)  
3 月 9 日(金) 3 月 15 日(水)

1 等級、パート職員…8 名

・禁止事項の A 項目・B 項目について実際にあった事例などを基に理解を深める。

2 等級…13 名 (B 型勤務・パート含む)

・「禁止事項に関して、どう工夫してそれを守ってきたのかを出し合う。」について検討する。

3 等級…18 名

・「清光会人権に関するアンケートまとめ」から、禁止事項について自分自身がどう気を付けて行動をしていたかについて。